

平成 29 年 12 月吉日

お客様 各位

株式会社伸正 はかた珈琲工房
〒819-0001 福岡市西区小戸 4 丁目 1 7-3
TEL092-894-3200
FAX092-894-3222
フリーダイヤル 0120-415-923

拝啓

時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は当店を御利用いただき御厚情のほど、心より御礼申し上げます。

さて、お客様には大変心苦しいお願いとなりますが

ここ 1 年ほど前より当社が利用しております各運送会社より値上げの要請が相次ぎ当社の送料サービスを見直さざるを得ない状況になってまいりました。

これまでなんとか社内でのコスト削減等によりお客様に対する負担送料を吸収して参りましたが、しかし数ヶ月前より更なる大幅な送料値上の要請を受け、交渉を続けて参りましたが、現状維持のままサービスをご提供してゆく事が困難な状況となりました。

つきましてはお客様には大変申し訳ございませんが、平成 30 年 1 月 1 日より送料を下記の通り改定させて頂きたく存じます。

今回の送料の改定でお客様へのご負担をお願いする事になりますが、諸事情をご理解頂き今後とも変わらぬご愛顧のほど賜ります様お願い申し上げます。

敬具

送料改定の内容（通常時）

	九州	中国・四国 関西	東海・関東 北陸・東北	沖縄 北海道	送料サービス
従来	350	550	800	1000	¥3,000以上 送料無料
改定後	450	600	900	1000	¥3,000以上 一律 ¥200 * 沖縄・北海道及び一部離島は除く

* キャンペーン期間中は¥2,700 以上にて送料 一律 ¥200 とさせていただきます。

* 上記は同一住所へ送る場合の送料になりますので、ギフト商品等を直送される場合は件数分の規定の送料が必要となりますのでご注意ください。

* 「月替わり珈琲」3 本(400g×3 本)以上お買上げ時の送料無料サービスに関しましては平成 30 年 1 月 1 日より、3 本以上お買上げの場合、送料一律 ¥200 と改定させていただきます。